

Начальнику
МКУ «Усть-Янское РУО»
Звягинцевой С.В.

**Сводная оценка анкетирования
родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся
МБОУ «Казачинская СОШ»**

В целях обследования мнения участников образовательного процесса провели анкетирования родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся о качестве образовательной деятельности МБОУ «Казачинская СОШ»

Всего респондентов было 290, из них обучающихся – 175, родителей – 87, педагогов -28.

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Выберите один из вариантов ответа:

- о неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) – 0%
- о плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна) - 0%
- о удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна) – 10% - 29 чел
- о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна) – 40 % - 116ч
- о отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна) – 50% - 145 чел

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- о неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует) – 0%
- о плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью) -0%
- о удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками) – 35% - 102 чел
- о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков) – 53% - 154 чел
- о отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация) – 12% - 34 чел

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- о неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено) – 0%
- о плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг) 0%
- о удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте); -45% - 131 чел

- о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга) -38% - 110 чел
- о отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации) – 17% - 49 чел

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Выберите один из вариантов ответа:

- о неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан) 0%
- о плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте) – 0%
- о удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону) – 25% - 73ч
- о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте); - 45% - 130 чел
- о отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени) – 30% - 87 чел

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- о неудовлетворительно, не устраивает(полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);-0%
- о плохо, не соответствует минимальным требованиям(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения) -0%
- о удовлетворительно, но со значительными недостатками(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения) 25% - 73 чел
- о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету); 54% - 156 чел
- о отлично, полностью удовлетворен(а)(имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету - 21% - 61 чел

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

Выберите один из вариантов ответа:

- о неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки) 0 %
- о удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал) – 27% - 78 чел
- о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, спортивная площадка и пр.)); 14% - 41 чел
- о отлично, полностью удовлетворен(а); -14% - 41 чел

о организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности 45% - 130 чел

Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

о неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет)); 0 %

о отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания) - 100%. – 290 чел

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из вариантов ответа:

о неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися); 0%

о плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет); 0%

о удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ); 45% - 132

о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ); 36% - 105

о отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а). -19%. - 53 чел.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

о неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются); 0%

о плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа); 0%

о удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы); 12% - 33 чел

о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы); 28% - 82 чел

о отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ). 60% - 175 чел

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

о неудовлетворительно, не устраивает; (условия для развития творческих способностей не предоставлены); 0%

о плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях); 0%

о удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры) 14% - 41 чел

о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне); 38% - 110 чел

о отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях). 48% - 139 чел

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Выберите один из вариантов ответа:

- о неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи); 0%
- о плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно); 0%
- о удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)); 9% - 26 чел
- о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)); 38% - 110
- о отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) 53 % - 154

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

- о неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют); 0%
- о плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны); 0%
- о удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги); 15% - 42 чел
- о в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда); 38% - 110 чел
- о отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям). – 47% - 138 чел

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- о неудовлетворительно, не устраивает; 0%
- о удовлетворительно – 25 % - 72 чел
- о в целом хорошо, но есть недостатки – 25% - 73 чел
- о полностью устраивает. – 50% - 145 чел

3.2. Компетентность работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- о неудовлетворительно, не устраивает; 0%
- о удовлетворительно – 15% - 41 чел
- о в целом хорошо, но есть недостатки – 38% - 112 чел
- о полностью устраивает – 47% - 137 чел

4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- о неудовлетворительно, не устраивает – 0%
- о удовлетворительно – 0%
- о в целом хорошо, но есть недостатки – 17% - 49 чел

полностью устраивает – 83% - 241 чел

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

неудовлетворительно, не устраивает 0%

удовлетворительно 20% - 57

в целом хорошо, но есть недостатки 28% - 81 чел

полностью устраивает 52% - 152 чел

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

неудовлетворительно, не устраивает 0%

удовлетворительно 15% - 43 чел

в целом хорошо, но есть недостатки 28% - - 82 чел

полностью устраивает 57 % -165 чел

Директор

МБОУ «Казачинская СОШ»: _____ п/п

М.С.Огорокова

Инф. Гороховой Р.Н. замдиректора по ВР